

BASES DE LA PROMOCIÓN "NAVIDAD ¡QUÉ NO FALTEN LOS PREMIOS!"

EMPRESA ORGANIZADORA Y OBJETO

La participación en la promoción "Navidad ¡qué no falten los premios!" (en adelante, la "Promoción") implica el conocimiento y la aceptación de la totalidad de los términos y condiciones de este documento (en adelante las "Bases") por el participante.

La organización de esta promoción corre a cargo de la **Comunidad de Propietarios del Centro Comercial Carrefour Alameda**, con domicilio en **Prolongación Avenida de Andalucía, s/n, 29007 Málaga** y teléfono de Atención al Cliente **914 908 900** (en adelante, el "Centro Comercial Carrefour Alameda" o la "Organizadora", indistintamente).

La Promoción es de ámbito provincial, dirigida al público que visita y realiza sus compras en los establecimientos del **Centro Comercial Carrefour Alameda** (en adelante, el "Centro Comercial").

PARTICIPANTES Y TERRITORIO

Podrá participar en esta promoción toda persona mayor de 18 años (en adelante el "Participante" o los "Participantes").

Queda prohibida la participación de comerciantes y trabajadores o empleados del Centro Comercial, así como de las empresas y/o personas que hayan colaborado directa o indirectamente en el diseño, desarrollo y ejecución de la Promoción, así como aquellas personas relacionadas con la organización.

DURACIÓN

La promoción se desarrollará del **22 al 31 de diciembre de 2025**.

DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN

Durante el período promocional, los clientes que realicen una compra de cualquier importe en alguno de los establecimientos del Centro Comercial Carrefour Alameda recibirán una tarjeta con un código alfanumérico para participar en la promoción.

Mecánica de participación:

1. Introducir los datos de la tarjeta con código y los del ticket de compra en las tablet habilitada para la promoción o en la web de Centro Comercial Alameda.
2. Introducir sus datos personales.
3. Automáticamente entrará en el **sorteo final**.

Para facilitar la participación dispondremos de una azafata en los siguientes días y horario:

- Días 24 y 31 de diciembre de 12:00 a 14:00h
- Días 26, 27, 28 y 30 de diciembre de 18:00 a 20:30h

TICKET DE COMPRA

Los tickets de compra deben cumplir los siguientes requisitos:

- Estar emitidos por establecimientos del Centro Comercial Carrefour Alameda.
- Tener fecha comprendida entre el 22 y el 31 de diciembre de 2025 (ambos inclusive).
- Cada ticket solo podrá utilizarse una vez.
- No se admitirán: resguardos de cajeros automáticos, comprobantes de pago con tarjeta, duplicados o copias de tickets, facturas, tickets-regalo o vales.
- No se aceptarán tickets correspondientes a compras realizadas para empresas.

PREMIOS

Sorteo final:

- **3 Lotes** de Paleta de Cebo Ibérica 50% Raza Ibérica Legado Ibérico El Pozo + botella vino finca Luzón
- **5 tarjetas regalo de 50 €** de Carrefour

El Centro Comercial Carrefour Alameda no se hace responsable de gastos de transporte ni de otros costes derivados del disfrute de los premios.

GANADOR DEL SORTEO FINAL

El sorteo se celebrará una vez finalizada la promoción. Los ganadores serán elegidos mediante la plataforma Easypromos entre todos los participantes válidos el lunes 5 de enero de 2026 a partir de las 9:00 h.

El ganador será contactado por teléfono y/o correo electrónico. Deberá recoger su premio personalmente en las oficinas de gerencia del Centro Comercial Carrefour Alameda, presentando el ticket de compra con el que participó y la tarjeta con código.

En caso de no ser localizado en un plazo de 72 horas, o si renuncia al premio, la organización se reserva el derecho de declararlo desierto.

El ganador tendrá un plazo de 15 días naturales para recoger su premio.

CESIÓN DE LOS PREMIOS

Los premios no podrán ser canjeados por su valor económico ni alterados a petición del ganador.

PARTICIPACIÓN

La participación en esta Promoción implica la aceptación de las presentes Bases y del criterio del Centro Comercial Carrefour Alameda para resolver cualquier aspecto relacionado con la misma.

La Organizadora se reserva el derecho a modificar, cancelar o suspender la Promoción si las circunstancias lo exigieran, sin que esto genere derecho a reclamación alguna, y siempre respetando los derechos adquiridos por los participantes.

Las Bases estarán disponibles en la web del Centro Comercial y en el propio stand.

La organización no se responsabiliza del uso indebido del premio ni de posibles daños, robos, pérdidas o incidencias atribuibles a terceros.

VERACIDAD DE LOS DATOS

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. En caso contrario, el premio podrá ser declarado desierto o asignado a un suplente.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del Tratamiento: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL CARREFOUR ALAMEDA.

Fines del tratamiento:

- a) Gestión de los participantes inscritos en las promociones, concursos y eventos del centro.
- b) La asignación, comunicación y entrega del premio.
- c) Envío de ofertas, promociones y newsletters del centro a través de cualquier medio multicanal (email, sms, correo postal, etc), siempre que el interesado haya dado su consentimiento.

Legitimación del tratamiento: Consentimiento del interesado.

Comunicación de los datos: No se comunicarán datos a terceros, salvo a proveedores que presten servicios como encargados del tratamiento, con los que existen contratos que garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos.

Conservación de los datos: Los datos serán conservados hasta la entrega del premio. Si el interesado ha dado su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, los datos serán conservados hasta que solicite la baja o dejen de ser de interés para el centro.

Derechos del Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, así como de limitación u oposición a su tratamiento y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado.
- Derecho a presentar reclamación ante la Autoridad de control española (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL CARREFOUR ALAMEDA, con domicilio en **Prolongación Avenida de Andalucía, s/n, 29007 (Málaga)** o a través de correo electrónico a **derechosprotecciondedatos@carrefour.com** e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS". Se le podrán solicitar aquellos datos que sean necesarios para identificarle tanto a usted como el objeto de su pretensión.

Información adicional: Disponible en la política de privacidad del sitio web o en el propio centro.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas bases se rigen por la legislación española.

Para cualquier controversia sobre su interpretación o cumplimiento, serán competentes los **Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga**.